

就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	健美道アンカー	事業所番号	2711501813
住所	大阪府大阪市東成区大今里3-20-22	管理者名	宮城布季
電話番号	06-4259-5000	対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所・・・パン窯ルフル</p> <p>実施日程・・・月・火・水・木・金・土</p> <p>実施した生産活動・施設外就労の概要</p> <p>パン制作補助、商品の受け渡し</p> <p>利用者数・・・一日約5人</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>一般にある店舗で就労の訓練を行う事で、参加メンバーからの就労に対する責任感や意欲の向上。また販売した際の自信の獲得。軽作業ではなく、町のパン屋さんという店舗型に就労する事で、コミュニケーション能力・接客能力の獲得を図る。継続雇用の末に、参加メンバーの一般就労の開拓も行う。対象者（シェリ）にとっては、業務の人手不足解消と、人件費の削減が主なメリットである。</p>	
<p><成果></p> <p>当初は、障害特性への理解と、参加メンバーの自己開示の低さから、対象者側と参加メンバーとの間に、コミュニケーション上の課題も散見された。ただ、障害特性と対応支援方法の説明や、支援員がコミュニケーション時の介入などの対応により、現状は関係も良好である。業務に関しては、やや一部の参加メンバーによっては高度な部分もあるが、その場合は店内の清掃を主業務とするなど、臨機応変な対応が可能となっている。現状は出勤率も安定している。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

いつもお世話になっております。

施設外就労受け入れ当初は、課題も山積みで、障害をお持ちの方と働く大変さに毎日疲労していました。ただ、少しずつですが参加メンバーと会話する量も増えてきて、また支援員さんから障害特性の注意点や対応方法を教えてもらう中で、信頼関係が構築できたと思います。

今では一緒にお昼ご飯を食べたり、プライベートな悩みを聞いたりなど、一般の従業員と変わらない関係で働いてくれています。

今後ともよろしくお願いします。

連携先企業名	特定非営利活動法人	担当者名	岩崎陽
--------	-----------	------	-----

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	健美道アンカー	事業所番号	2711501813
住所	大阪府大阪市東成区大今里3-20-22	管理者名	宮城布季
電話番号	06-4259-5000	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所・・・大阪中之島美術館 実施日程・・・10月29日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 デザインに対する学習と、知見の拡大。 利用者数・・・5名</p>	<p><活動の様子></p>   
<p><目的></p> <p>普段はパソコン上や、雑誌・紙面上でのデザイン学習だが、実際の作品を現場で閲覧することで、作品の「本物感」を感じていただく。また、美術館という空間に訪れる事で、制作に対するモチベーション向上も図る。</p>	
<p><成果></p> <p>事業所の全利用者ではなく、希望者のみの参加となった。参加者については、学習面において非常に有意義であり、滞在時間2時間では足りない利用者も発生した。移動においては往復で2時間弱を有した為、時間的なコストパフォーマンスにおいては、課題が残る。館内が原則写真撮影禁止エリアが多く、不参加者への作品の共有ができなかった事は残念である。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

デザイン業務という特性上、いつも同一敷地内の事業所で作業する事が多い事業所の為、久しぶりに事業所外研修という事で、参加者は数週間前から楽しみにされていました。美術館内でも他のお客様の邪魔にならないよう、社会的マナーに配慮できていたと思います。今回の美術館見学は、利用者からの要望で実現した研修です。成果としては業務に対するモチベーション向上にも繋がりが、今後も不定期開催とはなりますが、当事業所のデザイン業務に合った美術館見学は企画したく思います。

連携先企業（担当者）

利用者からの意見・評価

利用者A・・・美術館に行くのは人生で初めてだったが、他の利用者と一緒に来てよかった。大きな絵は迫力が凄く、特に壁一面に描かれた絵の前で15分ほど立っていたらしい（後に同行した支援員に教えられた）。一部今の自分には分からないデザインもあり、解説を読んでみたけど意味が分からなかった。この意味が分かったら、自分も成長していると思うので、今後もデザイン学習を継続したい。

利用者B・・・館内はバリアフリーも完備されており、下肢不自由の自分も安心して作品鑑賞ができた。「時間が足りない」と仰る利用者もいたけど、自分的にはちょうどよかったと思う。次はアニメ系の美術館や展示会に行ってみよう。

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	健美道アンカー
住 所	大阪府大阪市東成区大今里3-20-22
電話番号	06-4259-5000

事業所番号	2711501813
管理者名	宮城布季
対象年度	令和5年度

(Ⅰ) 労働時間		90
①1日の平均労働時間が7時間以上	<input type="radio"/>	
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		点

(Ⅱ) 生産活動		40
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上	<input type="radio"/>	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		点

(Ⅲ) 多様な働き方（※）		15
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	<input type="radio"/>	
小計（注1）		5
（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(Ⅳ) 支援力向上（※）		15
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	<input type="radio"/>	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	<input type="radio"/>	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	<input type="radio"/>	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	<input type="radio"/>	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	<input type="radio"/>	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定められた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	5	
（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(Ⅴ) 地域連携活動		10
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	<input type="radio"/>	
1事例以上ある場合：10点		

(Ⅵ) 経営改善計画		0
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	<input type="radio"/>	
期限内に提出していない場合：-50点		

(Ⅶ) 利用者の知識・能力向上		10
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	<input type="radio"/>	
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点

合計	180	点 / 200点
----	-----	----------

利用者の知識
・能力向上

0点

10点



就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I ～IV、VI）

(I) 労働時間					
前年度（ 5 年度）					
雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	6,013	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	848	人
利用者の 1 日の平均労働時間数	7	時間			

(II) 生産活動					
会計期間（ 月～ 月）					
前々々年度（ 年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	円	利用者に支払った賃金総額	円	収支	円
前々年度（ 年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	円	利用者に支払った賃金総額	円	収支	円
前年度（ 年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	円	利用者に支払った賃金総額	円	収支	円

(III) 多様な働き方		
前年度（ 5 年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）		
①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度 ◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	②利用者を職員として登用する制度 ◎利用者を職員として登用する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>
④フレックスタイム制に係る労働条件 ◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>	⑤短時間勤務に係る労働条件 ◎短時間勤務に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	⑥時差出勤制度に係る労働条件 ◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/>
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度 ◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	⑧傷病休暇等の取得に関する事項 ◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている <input checked="" type="checkbox"/>	

(IV) 支援力向上		
前年度（ 5 年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会 ◎研修計画を策定している <input checked="" type="checkbox"/> ◎外部研修、もしくは内部研修を 1 回以上実施している。 <input checked="" type="checkbox"/> ※研修名 統合失調症 研修講師 宮城 耕太 実施日・受講者数 5 月 23 日 2 人	②研修、学会等又は学会誌等において発表 ◎研修、学会等又は学会誌等において 1 回以上発表している <input checked="" type="checkbox"/> ※研修、学会等名 第52回文化のつどい 実施日 3 月 31 日 ※学会誌等名 掲載日 月 日 発表テーマ 見えなくてもポジティブ	③視察・実習の実施又は受け入れ ◎先進的事業者の視察・実習の実施しているもしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている <input checked="" type="checkbox"/> ※先進的事業者名 てあてる 実施日/参加者数 8 月 30 日 2 人 ※他の事業所名 実施日/参加者数 月 日 人
④販路拡大の商談会等への参加 ◎販路拡大の商談会や展示会等へ 1 回以上参加している。 <input checked="" type="checkbox"/> ※商談会等名 HP制作の打ち合わせ 主催者名 株式会社iiiTe 日時 10 月 18 日 内容 HPの打ち合わせ	⑤職員の人事評価制度 ◎職員の人事評価制度を整備している <input checked="" type="checkbox"/> ◎当該人事評価制度を周知している <input checked="" type="checkbox"/> 人事評価制度の制定日 2023 年 4 月 1 日 人事評価制度の対象職員数 7 名 うち昇給・昇格を行った者 7 名 当該人事評価制度の周知方法 書面にて告知・周知	⑥ピアサポーターの配置 ◎ピアサポーターを配置している <input type="checkbox"/> ◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している <input type="checkbox"/> ※配置期間 月 日～ 月 日 就業時間 職務内容
⑦第三者評価 ◎前年度末日から過去 3 年以内に 福祉サービス第三者評価を受けている <input type="checkbox"/> ※評価を受けた日 月 日 第三者評価機関	⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等 ◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている <input type="checkbox"/> ※認証を受けた日 月 日 規格等の内容	

(VI) 経営改善計画
◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 <input type="checkbox"/> ※受理日 年 月 日

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。